



## ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Karbel Hotel olarak otelcilik sektöründe hizmet sağlarken konuklarımıza en sıcak misafirperverliği vermeyi hedefleyen, samimi, her daim güler yüzle hizmet sağlamayı ilke edinmiş ve bunu gerçekleştirirken tesisimizde konaklayan tüm misafirlerimiz için daha neler yapabiliriz? sloganını benimsemiş “**Entegre Yönetim Sistemi Politikamız**”;

- Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı odak noktası kabul ederek tüm ilgili taraflardan gelebilecek her türlü istek ve öneriyi dikkate alarak değerlendirmek ve kendimiz için fırsata dönüştürerek otelcilik sektöründe ilkleri gerçekleştiren lider bir firma olmak,
- Gıda güvenliğini üretimimizin her aşamasında göz önünde bulundurarak lezzetli ve çeşitli mutfaklarımızdan farklı örnekleri misafirlerimize sunmak,
- Kalitemizin ve başarımızın güvencesi olan çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle bireysel gelişimlerine arttırmak, iş süreçlerine katılımını sağlayarak kariyerlerine katkı sağlamak,
- Değişen zaman ve teknolojiye ayak uydurarak takipçi olmak ve gelişimin devamlılığını ve kalitenin sürdürülebilirliğini sağlarken çevreyi de korumak,
- Bağlı bulunduğumuz tüm yasal ve diğer şartları göz önünde bulundurarak süreçlerimizin risklerini tespit etmek ve fırsata dönüştürmek,
- Hedeflerimize ulaşmak için inovatif fikirler ile güncel teknolojik gelişmeleri takip etmek, gerekli bilgi, altyapı ve kaynakları sağlayarak yeni yatırımlar yapmak ve Entegre Yönetim Sistemimizi sürekli geliştirmektir.

GENEL MÜDÜR

Yayın Tarihi: 01.04.2026